Smluvní přepravní podmínky dopravce Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o. pro linky městské hromadné dopravy v územním obvodu města Kolín

platné od 1. 1. 2026

Vydavatel:
Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o.
Sídlo: Polepská 867, 280 02 Kolín
IČO: 25095251

I. Základní pojmy

Veřejná silniční osobní dopravní činnost: činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, zavazadel, věcí a živých zvířat vozidly ve veřejné linkové dopravě včetně městské autobusové dopravy.

Dopravce: Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o. (dále jen „dopravce“)

Pověřená osoba: řidič nebo jiná osoba dopravce, která se prokáže kontrolním odznakem nebo jiná osoba dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy.

Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace: osoba postižená pohybově, zrakově a sluchově, osoba pokročilého věku, těhotná žena a rodič s dětmi do věku tří let.

Průkaz TP, ZTP, ZTP/P: průkazy, jejichž držitelé jsou natolik zdravotně postiženi, že tato postižení odůvodňují poskytování mimořádných výhod.

Návyková látka: alkohol, omamné látky, psychotropní látky a ostatní látky způsobilé nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování.

Osobní údaj: jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem.

Zavazadlo: snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo.

Smluvní přepravní podmínky, zkráceně **SPP**

II. Vznik a plnění přepravní smlouvy

1. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije své právo k přepravě tím, že nastoupí do autobusu dopravce.
2. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vznikne mezi dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
   - závazek dopravce přepravit cestujícího z výchozí do cílové zastávky spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas,
   - závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a SPP.

   Součástí přepravní smlouvy se stává tento přepravní řád, ke kterému cestující přistoupí uzavřením přepravní smlouvy.
3. Přepravní smlouva je ze strany dopravce splněna:
   - řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy, provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
4. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

III. Pověřená osoba

1. Osobou pověřenou a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená průkazem nebo odznakem.
2. Pověřená osoba je oprávněna:
   a) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance dopravce,
   b) vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, SPP nebo tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
   c) nepřipustit k dopravě nebo vyloučit z dopravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP.
3. Řidič zodpovídá za pořádek a klid ve vozidle a za dodržování jízdního a přepravního řádu.
4. Řidič je:
   a) oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
   b) oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přirážku, pokud přes upozornění nedodržuje přepravní řád, jeho pokyny a příkazy nebo pokyny a příkazy jiné pověřené osoby, znečišťuje vozidlo,
   c) oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přirážku, pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje,
   d) oprávněn nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy osobu či osoby pod vlivem návykové látky, oprávněn nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících, nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména kapacitu vozidla,
   e) nápomocen jiné pověřené osobě při výkonu jejich služebních povinností, zejména při zásahu, napadení, přivolání policie apod.

IV. Povinnosti dopravce

1. Dopravce je v zájmu zajištění bezpečnosti a řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb povinen zajistit:
   a) podávání informací o jízdních řádech, o vyhlášených přepravních podmínkách a o tarifu v informační kanceláři Pod Hroby 927, Kolín nebo na telefonu 321 717 233 či e-mailu infokancelar.kolin@oad.cz; otevírací doba informační kanceláře je uvedena na webových stránkách dopravce,
   b) informování o jízdních řádech, změnách jízdních řádů a jízdě autobusů po jiné trase z důvodu mimořádností na autobusových zastávkách, informační kanceláři a webových stránkách dopravce www.oad.cz,
   c) uveřejnění vyhlášených smluvních přepravních podmínek na webových stránkách dopravce www.oad.cz, ve vozidlech formou QR kódu s odkazem na webové stránky dopravce,
   d) přepravu cestujících náhradním způsobem při mimořádných událostech,
   e) vydání písemného potvrzení o přerušení jízdy nebo délce zpoždění spoje větším než 10 minut, jestliže o to cestující pověřenou osobu požádá,
   f) cestujícím bezpečnou a pohodlnou přepravu v rozsahu odpovídajícím vyhlášeným přepravním podmínkám a pořádek, čistotu a klid ve vozidle, v případě potřeby v součinnosti s Městskou policií Kolín nebo Policií České republiky.

V. Povinnosti cestujícího

Povinnosti cestujících

1. Každý cestující se musí chovat tak, jak to vyžaduje bezpečnost a plynulost silničního provozu, vlastní bezpečnost cestujícího a ohledy na ostatní osoby. Každý cestující smí obsadit pouze jedno místo k sezení. Oddíly, případně vyhrazená místa pro cestující s malými dětmi, resp. osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, je nutné v případě potřeby těchto osob uvolnit. Ve všech autobusech dopravce platí zákaz kouření. Všichni cestující jsou povinni dbát pokynů dopravního a provozního personálu.
2. Cestující musí dbát, aby včas do vozidla nastoupil a včas z vozidla vystoupil. Vystupující cestující mají přednost před nastupujícími.
3. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených.
4. Cestující je povinen:
   a) dodržovat vyhlášené přepravní podmínky,
   b) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
   c) na výzvu pověřené osoby zaplatit přirážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících.
5. Cestujícímu při přepravě v zájmu zajištění bezpečnosti jeho i ostatních osob není zejména dovoleno:
   a) odmítat uvolnitmísto vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám nebo odmítat uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem do 10 let,
   b) mluvit za jízdy na řidiče,
   c) za jízdy otevírat, odemykat nebo zamykat klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozidla,
   d) vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
   e) nastupovat nebo vystupovat, pokud je dávána zvuková nebo světelná návěst, a nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil řidič nebo pověřená osoba
   f) stát, klečet nebo ležet na sedadlech a pokládat zavazadla na sedadla,
   g) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
   h) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
   i) kouřit nebo používat elektronickou cigaretu ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
   j) jíst nebo pít ve vozidle nebo vnášet do vozidla nápoje v otevřených nádobách nebo nezabalené potraviny,
   k) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuálnítechniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
   l) znečisťovat ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
   m) poškozovat vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
   n) přepravovat se v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, ve spodním prádle, bez oblečení apod.),
   o) zavěšovat se na záchytná madla a tyče ve vozidle nebo sedět na místech, která k sezení nejsou určena,
   p) manipulovat nedovoleně s vybavením vozidla,
   q) vzít s sebou do vozidla jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
   r) nezajistit při pobytu ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi, nebo nedržet psa na vodítku nakrátko,
   s) nastupovat do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi,
   t) obtěžovat cestující nevhodným chováním, nebo zápachem,

u) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech, kterým by případně mohl ohrozit bezpečnost osob a plynulost jejich pohybu ve vozidle,
v) napadat pověřenou osobu dopravce (fyzicky nebo verbálně),
w) pořizovat bez souhlasu řidiče nebo dopravce obrazové či zvukové záznamy ve vozidle,
x) jinak porušovat ustanovení Přepravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek.

6. Provozování hudby, podomního prodeje, vyrušování ostatních cestujících a odkládání tiskovin jakéhokoliv druhu, bez výslovného předchozího písemného souhlasu dopravce ve vozidlech je zakázáno.
7. Pokud cestující i přes napomenutí pověřené osoby dopravce poruší tyto povinnosti, může být z přepravy vyloučen.
8. Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost nebo plynulost dopravy, narušuje výkon práce zaměstnance dopravce, verbálně nebo fyzicky napadá pověřenou osobu dopravce, případně jinak porušuje ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., zákona č. 266/1994 Sb., vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., Smluvních přepravních podmínek MAD Kolín, zaplatí přirážku ve výši 1 500 Kč.
9. Ohrozí-li cestující řidiče nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přestupek podle obecně závazného právního řádu.

VI. Nástup a výstup cestujících

1. Cestující může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce, a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími.
2. Nástup a výstup cestujících je umožněn všemi dveřmi.
3. Výstup na zastávce je cestující povinen oznámit řidiči vnitřním signalizačním zařízením.
4. Cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace je umožněn nástup do vozidla všemi dveřmi vozidla, které jsou určené pro cestující. Tito cestující mají též přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob.
5. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může cestující vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.

VII. Podmínky přepravy dětí

1. Děti do 6 let lze přepravovat pouze v doprovodu cestujícího staršího 10 let.
2. V případě přepravy organizovaných skupin dětí, za tyto odpovídá pedagogický dozor, který je povinen zajistit, aby skupina dodržovala přepravní podmínky a chovala se v souladu s nimi po celou dobu přepravy.
3. Plánovanou přepravu organizované skupiny dětí je doporučeno předhlásit na dispečinku MHD Kolín, tel 321 713 321 nebo e-mail: roman.stubna@oad.cz. Předhlášená skupina má přednost přepravy před skupinou, jejíž přeprava nebyla s dopravcem dopředu projednána.

VIII. Podmínky přepravy dětských kočárků, vozíků pro invalidy, chodítek, jízdních kol a koloběžek

1. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, vozík pro invalidy nebo chodítko, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.
2. Cestující s dětským kočárkem s dítětem, vozíkem pro invalidy nebo chodítkem může do vozidla nastoupit pouze s vědomím řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou určeny dopravcem. Dětský kočárek s dítětem vozík pro invalidy nebo chodítko musí být umístěno ve

vyhrazeném prostoru a zajištěno proti pohybu během jízdy. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy.

3. Technické provedení vozidel umožňuje přepravu současně maximálně dvou dětských kočárků/ vozíků pro invalidy/chodítek.
4. Řidič je oprávněn odmítnout nástup dalšího cestujícího s kočárkem, na vozíku pro invalidy nebo cestujícího s chodítkem, pokud by tím došlo k překročení stanovené kapacity, omezení bezpečnosti nebo provozní způsobilosti vozidla.
5. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit a z vozidla vystoupit pouze s vědomím řidiče.
6. Cestující na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit, což se netýká vozidel, u kterých lze použít výsuvnou nebo výklopnou nájezdovou plošinu. Plošiny obsluhuje pouze řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce.
7. Cestujícím na vozíku pro invalidy se doporučuje svou přepravu předhlásit na dispečinku MHD Kolín, tel 321 713 321 nebo e-mail: roman.stubna@oad.cz. Předhlášená přeprava má přednost před cestujícím, jehož přeprava nebyla s dopravcem dopředu projednána.
8. Přeprava dětských kočárků bez dítěte a přeprava jízdních kol není dovolena.
9. Přeprava koloběžek je umožněna pouze ve složeném stavu do rozměru zavazadla. Přeprava elektrických koloběžek není dovolena.

IX. Podmínky přepravy cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. V každém vozidle, jsou vyhrazena a označena nejméně 2 místa k sezení pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Cestující je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

X. Podmínky přepravy živých zvířat

1. Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li umístěna ve zcela uzavřených schránách s nepropustným dnem. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel.
2. Beze schrány je možno vzít do vozidla psa, který má nasazený bezpečný náhubek a je držen na krátkém vodítku. V době zvýšených nároků na přepravu může pověřená osoba nástup cestujícího se psem beze schrány odmítnout.
3. Přeprava psa v náručí bez vodítka a náhubku není dovolena. Schrána nebo pes přepravovaný mimo schránu nesmí být umisťován na sedačky pro cestující.
4. Vodící psy, asistenční psy a služební psy nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout.

XI. Podmínky přepravy zavazadel a drobných věcí

1. Cestující může vzít s sebou k přepravě ruční zavazadla, která má cestující u sebe nebo která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy.
2. Přeprava zavazadla o rozměrech nad 20x30x50 cm vč. lyží je povolena pouze za předpokladu, že to provozní podmínky (zejména obsazení vozidla) umožňují.
3. Přeprava nákupních tašek na kolečkách je dovolena.
4. Přepravována nesmí být věc nebezpečná nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg.

XII. Přeprava nebezpečných věcí

1. Při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci. Nebezpečné věci jsou látky a předměty, pro jejichž povahu, vlastnosti nebo stav může být v souvislosti s jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob, zvířat a věcí nebo ohroženo životní prostředí. Za nebezpečnou věc je pro účely tohoto přepravního řádu považována zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá.
2. Je povoleno přepravovat
   a) přenosnou ocelovou láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg,
   b) nádobu s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l,
   c) elektrický akumulátor zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
3. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí.
4. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci pověřené osobě a umístit ji ve vozidle podle jejích pokynů.

XIII. Použití těchto podmínek

1. SPP stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností dopravce, cestujících a přepravců při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat v autobusech MHD Kolín.

XIV. Rozsah platnosti

1. Tyto SPP platí pro přepravu osob, zavazadel a živých zvířat v autobusech MHD Kolín.