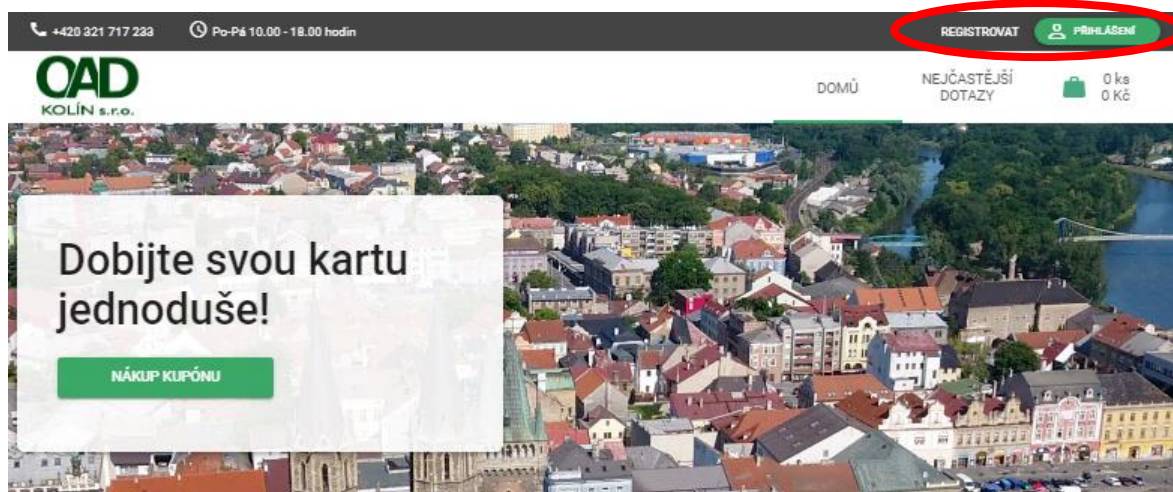


Zjednodušený návod na nákup časového kupónu na e-shopu


<https://mhdkolin.cz>


V případě nových zákazníků je potřeba provést REGISTRACI a následně PŘIHLÁŠENÍ




Při volbě REGISTRovat se objeví požadavek na vyplnění uvedeného formuláře.


Registrace nového uživatele

Vaše jméno  Vaše příjmení

 Váš e-mail

 Heslo

[Nápověda pro heslo](#)

 Potvrdit heslo

Souhlasím s [obchodními podmínkami](#)

Seznámil jsem se s [informacemi o zpracování osobních údajů](#)

V nově otevřeném formuláři je uživatel povinen vyplnit všechny povinné údaje tj. jméno, příjmení, email, heslo a potvrzení hesla, udělit souhlas s obchodními podmínkami a potvrzení o seznámení se s informacemi o zpracování osobních údajů.

Heslo musí splňovat bezpečnostní požadavky (minimálně 6 znaků, 4 unikátní znaky a obsahovat číslici), pokud by heslo požadavky nespĺňovalo, nebude uživatel moci pokračovat v registraci a bude muset heslo změnit.

Dále se na registrovaný email odešle žádost o dokončení registrace, kde je nutné kliknout na odkaz a tím je registrace dokončena.



OAD E-shop <eshop@mhdkolín.cz>

čt 23. 1. 14:15 (před 3 dny)



komu: mně ▾

Vážený zákazníku,

v E-shopu OAD Kolín s.r.o. Vám byl založen účet s přihlášením pomocí e-mailu iohnyswar@gmail.com.Tento účet je nyní neaktivní, pro aktivaci je nutné kliknout na [na tento odkaz](#). Aktivaci proveďte do 24 hodin. Po provedení aktivace budete přesměrováni na stránku E-shopu s informací o dokončení Vaší registrace.

Pro využívání dalších služeb je nezbytné zaregistrovat svou platební kartu stisknutím tlačítka

V případě jakýchkoli dotazů se můžete obrátit na naši bezplatnou telefonní linku 321 717 233, která je v provozu v pracovní dny od 10:00 do 18:00 hodin.

Děkujeme, že využíváte našich služeb.

Poté provést přihlášení uživatele pomocí emailu a hesla uvedených při registraci.

Na záložce *Moje karty* je k dispozici kompletní přehled klientů karet, které jsou přiřazeny k eShop účtu.

Na této záložce má uživatel k dispozici tyto volby

- Přes tlačítko přidat klienta nebo přidat kartu
- Zobrazit detail klienta
- Pracovat s kartou (editovat kartu, zobrazit historii transakcí, odebrat kartu)
- Zakoupit časovou jízdenku

Editaci klienta uživatel otevře pomocí kliknutí na jméno a příjmení klienta či na volbu „zobrazit detail klienta“. Otevře se obrazovka se dvěma volbami:

- Upravit údaje – editace fotografie uživatele
- Upravit profily – správa zákaznických profilů

Přehled karet



 **Filip Jíra** [zobrazit detail klienta...](#)

 Exp. 31. 1. 2035 ▾

 **Hedvika Jírová** [zobrazit detail klienta...](#)

Detail zvoleného klienta

ZAVŘÍT



Jméno **Filip Jíra**
Narození 1. 1. 1980


UPRAVIT ÚDAJE

Název profilu	Platnost od–do	Stav
dospělý 18+	23. 10. 2019 1. 11. 2119	Aktivní

UPRAVIT PROFILY


Při základní registraci se vždy každému uživateli vytvoří klientský profil Dospělý 18+.


Zadání zlevněného profilu

V případě, že klient požaduje uplatňovat zvýhodněné časové jízdné – dítě 6-15 let, student 15-26 let nebo senior 65-70 let, je nutné přes volbu Upravit profily a dále tlačítkem  přidat zvýhodněný profil.

Editace profilu klienta

ZAVŘÍT

 Filip Jíra

Název profilu	Platnost od–do	Stav	
dospělý 18+	23. 10. 2019 1. 11. 2119	Aktivní	

Přidání klientského profilu

Vyberte klientský profil

Osoba 65+
Dítě 6-15
Student 15-26

ZRUŠIT

PŘIDAT

Po přidání zvýhodněného klientského profilu je nutné prvotně navštívit fyzicky informační kancelář – Pod Hroby 927, Kolín a zde prokázat nárok na slevu – děti a senioři věk, studenti navíc potvrzení o studiu, případně platný průkaz ISIC nebo EYCA.

Do doby, než dojde k ověření zlevněného profilu je profil ve stavu Čeká na schválení.

- Moje karty
- Editace profilu
- Přehled požadavků
- Moje objednávky
- Reklamáce
- Neregistrované karty

Editace profilu klienta

ZAVŘÍT

Franta Novák

Název profilu	Platnost od-do	Stav	+
Dospělý	23. 1. 2020 31. 12. 2090	Aktivní	
Student 15-26		Čeká na schválení	+

Přidání karty

Přihlášený uživatel přidá kartu kliknutím na tlačítko v přehledu karet a zvolí „**Přidat kartu**“, kde na další obrazovce vybere volbu **POKRAČOVAT** a uživatel bude přeměřován na platební bránu ČSOB.

Na platební bráně uživatel zadá číslo karty, platnost a CVC/CVV kód a zvolí **ZAPLATIT** pro dokončení přidání bankovní karty.

Po úspěšném zaplacení je uživatel přeměřován zpátky na webové stránky eShop, kde zvolí, ke kterému klientovi se má karta přiřadit nebo může vytvořit nového klienta.

Pokud uživatel už má klienta a chce k němu kartu přiřadit, vybere klienta z rozbalovací nabídky a zvolí „**Přidat**“.

Pokud chce vytvořit nového klienta a přiřadit k němu kartu zvolí v rozbalovací nabídce „**Vytvořit nového**“.

Přehled karet

Filip Jíra

PŘIDAT KARTU
PŘIDAT KLIENTA

Hedvika Jírová

zobrazit detail klienta...

Přidání karty


V dalším kroku proběhne ověření Vaší platební karty. Budete přesměrováni na platební bránu ČSOB a vyzváni k zadání údajů Vaší platební karty. Ověření proběhne platbou 1,- Kč, přičemž tato částka slouží pouze k ověření platební karty a nebude Vám z účtu stržena.

Ověření platební karty


Budete přesměrováni na platební bránu ČSOB.

ZRUŠIT

POKRAČOVAT



Bezpečná online platba



Vaše platební údaje nikdy nesdílíme s obchodníkem. V adresním řádku prohlížeče si prosím ověřte, že se nacházíte na stránce platebnibrana.csob.cz a že zelená ikonka zámku indikuje bezpečné spojení.


1x Token 1.00 CZK

1,00 CZK

Zrušit platbu a vrátit se do obchodu

MHD Kolin
Polepská 867
28002 Kolin - Kolin IV
+420 321 717 233
mhdkolin@oad.cz
www.oad.cz

Číslo karty Platnost CVC/CVV



Přidání karty

Vyberte klienta, ke kterému chcete kartu přiřadit...

Kartu je možné přiřadit k existujícím klientům z vašeho seznamu, zařadit k anonymnímu klientovi, nebo pro kartu vytvořit nového klienta.


Vyberte klienta

ZRUŠIT

PŘIDAT

Při vytváření klienta uživatel zadá jméno, příjmení, datum narození a volitelně může nahrát i svoji fotku. V případě bez fotky dojde k založení klienta okamžitě a uživatel ho uvidí v přehledu karet.

Založení klienta



Změnit...

ZRUŠIT
POKRAČOVAT


Práce s kartou

Další volby pro práci s kartou jsou k dispozici ve volbě PRÁCE S KARTOU, kde je k dispozici následující nabídka:

- Editovat kartu – možnost zvolit název karty, který se bude zobrazovat uživateli na webových stránkách eShop + možnost zablokovat kartu
- Historie transakcí – přehled realizovaných jízd
- Odebrat kartu – možnost odebrat kartu od uživatele

Přehled karet


Filip Jíra
zobrazit detail klienta...


Exp.31. 1. 2035 ^

Číslo karty	412501****0208	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold; font-size: small;">PRÁCE S KARTOU</div> <div style="background-color: white; padding: 5px; border: 1px solid #ccc; font-size: small;"> EDITOVAT KARTU HISTORIE TRANSAKČÍ ODEBRAT KARTU </div>
Časové jízdenky	Žádné časové jízdenky	

Ve volbě *EDITOVAT KARTU* je možné zvolit název karty a blokovat kartu pro použití v odbavovacím systému. Změny se potvrdí volbou *ULOŽIT ZMĚNY*.

Editace vybrané karty | Filip Jíra

Název karty	Exp. 31. 1. 2035
Číslo karty	412501****0208
Blokovat kartu	<input type="radio"/> Ano, blokovat <input checked="" type="radio"/> Neblokovat

ZRUŠIT ULOŽIT ZMĚNY

Volba historie transakcí zobrazí uživateli přehled realizovaných jízd, včetně volby vytisknout daňový doklad vybrané jízdenky.

Historie transakcí | Filip Jíra

26. 10. 2019 Datum od Datum do 25. 11. 2019 VS AKTUALIZOVAT ZAVŘÍT

Nebyly nalezeny žádné transakce

Transakce na stránku 5 < >

Volba **ODEBRAT KARTU** uživateli umožní odebrat kartu od klienta, např. v případě expirované karty.

Odebrání karty

Přejete si odebrat kartu. Upozorňujeme, že tato volba je nevratná!
Prosím, zkontrolujte si údaje odebrané karty a potvrďte tento úmysl...

Číslo odebírané karty 412501****0208
Název karty
Klient Filip Jíra

ZRUŠIT

ODEBRAT

Nákup časové jízdenky

Nákup časové jízdenky lze provést pomocí tlačítka **ZAKOUPIT ČAS. JÍZDENKU**. Následně je uživateli zobrazen průvodce, který ho provede nákupem časové jízdenky. Průvodce se skládá z několika kroků:

1. Volba profilu a tarifu
2. Volba potvrzení Zóny1
3. Volba platnosti OD a platnosti DO



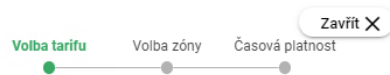
Číslo karty 412501****0208

PRÁCE S KARTOU

ZAKOUPIT ČAS. JÍZDENKU

Časové jízdenky

30 dní občanské, Dospělý, 1 – MHD Kolín	25. 11. 2019 - 1. 12. 2019	330 Kč
--	----------------------------	--------



Nákup časového kuponu

V tomto kroku zvolte požadované zóny.

Číslo karty 516844****0202

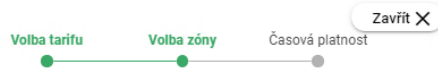
Klientský profil
Dospělý

Časové období
30 dní

Tarif
30 dní občanské

ZRUŠIT

POKRAČOVAT



Nákup časového kuponu

V tomto kroku zvolte nejprve profil a poté tarif kuponu.

Číslo karty 516844****0202

Volba Dospělý, 30 dní, 30 dní občanské

1 – MHD Kolín

ZPĚT

POKRAČOVAT

Zavřít X

Volba tarifu Volba zóny Časová platnost

Nákup časového kuponu

V tomto kroku zvolte platnost kupónu.

Číslo karty 516844****0202

Volba Dospělý, 30 dní, 30 dní občanské, 1 – MHD Kolín

28. 1. 2020

26. 2. 2020

Délka platnosti 30
Cena celkem 330 Kč

ZRUŠIT

ZPĚT

VLOŽIT DO KOŠÍKU

Uživatel je na konci průvodce nákupem časového jízdného vyzván k vložení nákupu do košíku, což může provést pomocí tlačítka **VLOŽIT DO KOŠÍKU**.

Na obrazovce „Můj košík“ může uživatel provést korekci nákupu, například odebrat položku z košíku. Po stisku tlačítka **DALŠÍ KROK** je uživateli zobrazena obrazovka s výběrem typu platby. Systém eShop nabízí dvě volby:

1. Platba kartou,
2. Platba převodem.

V případě volby „platba kartou“ je uživatel přesměrován na platební bránu ČSOB, kde dle instrukcí provede platbu a po úspěšném zaplacení je celý proces nákupu časového jízdného dokončen. Uživateli je odeslán informační email o nákupu, a to na registrovanou emailovou adresu ve formátu zjednodušeného daňového dokladu.

Potvrzení nákupu Platební údaje Dokončení objednávky

Můj košík

Položka	Cena
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div> <p>Nákup čas. líždenkv. karta: 412501****0208</p> <p>30 dní občanské,</p> <p>Dospělý, 1 – MHD Kolín 1</p> <p>25.11.2019 - 01.12.2019</p> </div> </div>	330 Kč
Cena celkem	330 Kč

Souhlasím s obchodními podmínkami

ZPĚT K NÁKUPU

DALŠÍ KROK

Můj košík - údaje plátce

1) Zvolte prosím způsob platby

 Platební kartou Bankovním převodem

ZPĚT

PŘEJÍT K PLATBĚ



1x Nákup čas. jízdenky
535,00 CZK
Coupon

535,00 CZK

X Zrušit platbu a vrátit se do obchodu

eSHOP_DPmUL
Revoluční 3088/26
40001 Ústí nad Labem

+420 475 652 292
objednavka@dpmul.cz
www.dpmul.cz

Bezpečná online platba



Vaše platební údaje nikdy nesdílíme s obchodníkem. V adresním řádku prohlížeče si prosím ověřte, že se nacházíte na stránce platebnibrana.csob.cz a že zelená ikonka zámečku indikuje bezpečné spojení.

Číslo karty Platnost CVC/CVV



Zaplatit 535,00 CZK

 masterpass > ⓘ

Filip Jíra [zobrazit detail klienta...](#)

Exp. 31. 1. 2035 ^

Číslo karty 412501****0208

PRÁCE S KARTOU

ZAKOUPIT ČAS. JÍZDENKU

Časové jízdenky

30 dní občanské,
Dospělý, 1 - MHD Kolín

25. 11. 2019 - 1. 12. 2019

330 Kč



 **Filip Jíra** zobrazit detail klienta...



Exp. 31. 1. 2035 ^

Číslo karty 412501****0208

PRÁCE S KARTOU

ZAKOUPIT ČAS. JÍZDENKU

Časové jízdenky

^ 30 dní občanské, Dospělý, 1 - MHD Kolín 25. 11. 2019 - 1. 12. 2019 · 330 Kč

PŘEVÉST

PRODLOUŽIT